

Die paxconnect GmbH bietet seit 2009 innovative Technologien für den Reiseverkauf. Mit der Software „paxlounge“ haben wir die Touristik revolutioniert und als erstes Unternehmen den erfolgreichen Brückenschlag zwischen On- und Offline etabliert. Mehr als 2.500 stationäre Reisebüros aller bekannten Reisebürokooperationen sowie namhafte Reiseportale setzen bei ihrer Kundenberatung bereits erfolgreich auf paxconnect.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Firmensitz in der Kölner Innenstadt eine Kollegin oder einen Kollegen für die Bereiche

Sales & Account Management

zur Unterstützung unseres 6-köpfigen Teams warten folgenden Aufgaben auf Sie

- Telefonannahme & 1st-Level-Support
- Umfassende elektronische Verwaltungsaufgaben im Agenturbereich
- Durchführung von Webinaren und Präsentationen mit Reisetätigkeit
- Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen gemäß Strategie
- Verantwortung der proaktiven Kommunikation mit unseren Anwendern
- Unterstützung der Vertriebs- und Akquisitionstätigkeiten

Diese beruflichen Qualifikationen sind uns wichtig

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Reiseverkehrskaufmann/frau und verfügen über mindestens 3 Jahre Erfahrung in diesem Beruf. Sie wenden das MS-Office Paket sicher an und sind vertraut im Umgang mit den gängigen Reservierungssystemen. Die Kommunikation mit Kunden im Social-Web ist Ihnen vertraut.

Diese persönlichen Qualifikationen sind uns wichtig

Sie zeichnen sich aus durch eine ausgeprägte Kommunikationsstärke in schriftlicher und mündlicher Form. Beim Dialog mit dem Kunden (B2B) ist Ihre Servicementalität ein Erfolgsfaktor. Durch Ihre hohe Auffassungsgabe arbeiten Sie sich schnell in vielschichtige, prozessorientierte Tätigkeiten ein. Ihr natürliches und selbstbewusstes Auftreten gibt ihnen die nötige Sicherheit unser Produkt vor Publikum, z.B. bei Webinaren oder Reisebürostammtischen, zu präsentieren.

Womit wir Sie begeistern wollen

Es erwartet Sie ein vielseitiges, verantwortungsvolles Aufgabenfeld in einem aufgeschlossenen und kontinuierlich wachsenden Kollegenteam. Wir wünschen uns eine vertrauensvolle und langfristige Zusammenarbeit, die wir durch Weiterbildung stärken wollen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an jobs@paxconnect.de